

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU”

§ 1

1. Organizatorem programu jest Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Rozdziele, Rozdziele 194; 31-731 Żegocina, tel. 14 61 33 087, e-mail: schronisko@rodziele.pl, www.schronisko.rodziele.pl
2. Regulamin zawiera warunki programu oraz zasady uczestnictwa określone przez organizatora.

§ 2

1. Do programu przystąpić mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Regulamin programu dostępny jest na życzenie w Recepcji Schroniska, a także na stronie internetowej www.schronisko.rodziele.pl
3. Karta stałego klienta wydawana jest Uczestnikom w Recepcji Schroniska.
4. Warunkiem przystąpienia do programu jest:
 - Jednorazowe opłacenie usług noclegowych zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem,
 - Wypełnienie karty przystąpienia do Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU”,
 - polubienie oficjalnego profilu schroniska w portalu społecznościowym (opcjonalnie),
5. Po spełnieniu powyższych warunków Uczestnik otrzymuje papierową Kartę stałego klienta jako dowód przystąpienia do programu.

§ 3

KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Karta stałego klienta występuje w postaci papierowej karty. Na awersie znajdują się dane klienta, natomiast na rewersie znajdują się odpowiednio oznaczone miejsca do gromadzenia punktów – pieczętek.
2. Karta rabatowa nie jest kartą płatniczą i może być wykorzystywana do osiągnięcia korzyści wyłącznie w sposób opisany w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku utraty karty nie istnieje możliwość jej odtworzenia. Warunki ponownego otrzymania karty opisane są w § 2 ust. 4. niniejszego regulaminu.

§ 4

SYSTEM PRYZNAWANIA PUNKTÓW – PIECZĄTEK UCZESTNIKOM

1. Uczestnik otrzymujący kartę stałego klienta nabywa prawo do skorzystania z rabatów na usługi noclegowe przy kolejnych pobytach w Schronisku.
2. Wysokość kolejnych rabatów określona jest procentowo i podana na Karcie stałego klienta:
 - a) Dla klientów indywidualnych:
 - 5% przy piątym noclegu,
 - 10% przy dziesiątym noclegu,

- 20% przy piętnastym noclegu.
- b) Dla klientów instytucjonalnych:
- 5% po 250 noclegach
 - 10% po 500 noclegach
 - 20% po 750 noclegach
3. Wykorzystanie rabatu o wyższej wartości możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym wykorzystaniu rabatu o niższej wartości.
 4. Wykorzystanie poszczególnych rabatów potwierdzone zostaje pieczętą Programu, co uprawnia do skorzystania z kolejnych rabatów.
 5. Rabaty przyznawane są od cen obowiązujących w cenniku zatwierdzonym przez Starostwo Powiatowe w Bochni.
 6. Po wykorzystaniu ostatniego rabatu Uczestnik nabywa prawo do zakupu noclegów po obniżonej cenie o 20% do końca ważności karty, tj. do końca roku kalendarzowego.
 7. O fakcie posiadania Karty stałego klienta należy poinformować Recepcję w momencie dokonywania rezerwacji lub w trakcie meldowania.

§ 5

DANE POSIADACZA KARTY

1. W związku z przystąpieniem do Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” posiadacz Karty może podać dane dotyczące jego osoby, w postaci numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, w celu obsługi oraz kontaktów Schroniska z Posiadaczem Karty.
2. Podanie danych, o których mowa w ustępie 1, jest dobrowolne..
3. W przypadku podania przez posiadacza Karty danych, o których mowa w ust. 1., Schronisko może przekazywać za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej:
 - informacje o zmianach Regulaminu,
 - informacje o innych niż objęte Regulaminem akcjach rabatowych lub promocyjnych,
 - oferty handlowe Schroniska.

§ 7

UTRATA STATUSU BENEFICJENTA KARTY

1. W przypadku odwołania przez Schronisko prawa do używania Karty Rabatowej osoba, której kartę przyznano traci status Beneficjenta i jest zobowiązana do niezwłocznego zwrotu Karty Rabatowej do Schroniska.
2. Status Beneficjenta Karty wygasa w przypadku śmierci Beneficjenta Karty.

3. Beneficjent Karty może zrezygnować z uczestnictwa w Programie „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” w każdym momencie, poprzez zwrot Karty Rabatowej do Schroniska.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Schronisko zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” w każdym czasie.
2. Zakończenie Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” oznacza anulowanie wszystkich upustów cenowych lub korzyści dla Beneficjentów Karty.
3. Zawieszenie Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” oznacza wstrzymanie udzielania wszystkich upustów cenowych lub korzyści dla Beneficjentów Karty.
4. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA SZKOLNEGO SCHRONISKA MŁODZIEŻOWEGO W ROZDZIELU” Schronisko umieści informację o tym fakcie na swojej stronie internetowej.
5. Regulamin publikowany jest na stronie internetowej Schroniska oraz dostępny w Recepcji Schroniska.
6. schronisko uprawnione jest do wprowadzania w każdym czasie zmian do niniejszego Regulaminu.
7. Zawiadomienie Beneficjentów Karty o zmianie Regulaminu następuje poprzez umieszczenie informacji o zmianie Regulaminu oraz treści zmian na stronie internetowej Schroniska.
8. Beneficjent Karty ma obowiązek znać treść Regulaminu Karty.